



## **Chukum: Nuestra Garantía**

Estimado Cliente,

En **Chukum**, nos enorgullece ofrecer productos de la más alta calidad, diseñados y fabricados bajo estrictos estándares de producción. Nuestro **Chukum** es un revestimiento natural y sostenible que cumple con todas las especificaciones detalladas en nuestras hojas técnicas y que ha sido elaborado con materiales de primera calidad para garantizar su durabilidad, estética y desempeño excepcional.

### **Garantía de Calidad del Producto:**

Garantizamos que Chukum, en su condición original y fabricado de acuerdo con nuestras especificaciones, cumple con los más altos estándares de calidad en composición, consistencia y desempeño. Cada lote es sometido a estrictos controles de calidad para asegurar el cumplimiento de nuestras fichas técnicas publicadas.

Para que Chukum funcione según lo previsto y para que esta garantía sea válida, el Sistema Chukum completo debe utilizarse en su totalidad. Esto incluye:

- Agente de adherencia Adikum
- Chukum (Bulto)
- Agua Chukum
- Chukum Protect

Estos componentes están diseñados para trabajar conjuntamente como un sistema unificado. Modificar, sustituir, omitir o combinar Chukum con materiales no aprobados puede comprometer la adherencia, durabilidad, uniformidad del color y el desempeño a largo plazo.

Nuestra garantía aplica únicamente cuando Chukum se instala conforme a nuestras guías oficiales de aplicación y utilizando el Sistema Chukum completo. Cuando se aplica correctamente, respaldamos con total confianza la belleza, durabilidad y desempeño de nuestro producto.

### **Limitación de Garantía en la Aplicación:**

Si bien respaldamos la calidad y manufactura de nuestro producto, es importante destacar que los resultados de la aplicación dependen completamente de la habilidad y experiencia del aplicador. La correcta preparación, mezcla y aplicación de Chukum, siguiendo los procedimientos y proporciones indicados en nuestras guías técnicas, son factores determinantes para lograr el acabado deseado. Por esta razón:

- No podemos garantizar los resultados finales de la aplicación.



- La responsabilidad de la aplicación y los resultados obtenidos recae en el aplicador y/o contratista encargado del proyecto.

**Recomendaciones Importantes:**

Para obtener los mejores resultados, recomendamos que Chukum sea aplicado por profesionales capacitados y con experiencia en el manejo del producto, siguiendo siempre las instrucciones de mezcla y aplicación detalladas en nuestras guías y videos técnicos.

Agradecemos su confianza en Chukum y reiteramos nuestro compromiso de ofrecer productos de calidad superior que cumplen con las expectativas de nuestros clientes. Para cualquier consulta adicional sobre el producto, sus especificaciones o procedimientos de aplicación, no dude en contactarnos a [cotizaciones@chukum.com.mx](mailto:cotizaciones@chukum.com.mx)