

## PREGUNTAS FRECUENTES

### **¿En qué superficies se puede utilizar el Chukum?**

El Chukum natural es ideal para aplicar sobre superficies rugosas, como estuco o concreto. Es fundamental tener en cuenta que la base de Chukum no es adecuada para superficies de madera o estructuras que experimentan movimiento o vibraciones constantes. En esos casos, es necesario reforzar el acabado previo con un material compatible con el concreto, como un cemento adhesivo o thin-set.

El material Extrafino puede aplicarse en superficies menos rugosas, como la Tablaroca. No obstante, es crucial verificar que estas superficies estén libres de movimiento o ranuras, ya que su delicadeza podría dar lugar a grietas. Además, al aplicar previamente una capa de imprimante o sellador, se potenciará la adherencia del material, lo que contribuirá a un acabado más duradero.

Para garantizar los mejores resultados y la durabilidad del acabado, se recomienda seguir atentamente las instrucciones de aplicación de cada producto.

### **¿Cómo varía la aplicación basada en la superficie?**

La aplicación del producto depende más del tipo de material que de la superficie. Cada producto tiene pasos específicos de preparación, aplicación y acabado, que se encuentran en nuestro catálogo.

Por ejemplo, para la base de Chukum, es importante hidratar el muro y asegurarse de que tenga un acabado rugoso para evitar un secado rápido de la masilla, lo que podría causar grietas. Se aplica un aditivo o bond, en la proporción de 5 litros de sellador por 1 litro de agua. Cuando la mezcla tenga una textura pegajosa se puede aplicar la mezcla de agua y Chukum de manera continua, evitando cortes. La cantidad de capas, generalmente dos continuas, esto depende de la habilidad del aplicador y debe mantener un espesor de 3 a 5 mm. Se aplica a mano con llana o espátula, y es vital rociar el acabado con agua en los días posteriores para evitar agrietamientos.

Para la Pasta Extrafina, la superficie debe ser lisa. El aditivo actúa como sellador y debe estar seco para evitar la humedad subterránea. Esta pasta se puede aplicar en varias capas, sin importar si se seca o no, pero se requiere un sellador adicional para proteger el acabado.

### **¿Es necesario usar Agua de Chukum (resina) al aplicar?**

El acabado de Chukum es un estuco en color hueso que no requiere pintura ni selladores adicionales cuando se utiliza el agua de Chukum con la base de Chukum natural, aporta propiedades impermeables y quedando un material con tal dureza que reduce los temas de mantenimiento.

Si decides no usar el extracto de Chukum, estarás aplicando una pasta de cemento que puede parecerse al acabado natural, pero no conserva las propiedades características del Chukum. Sin embargo, la calidad de nuestros productos aporta una gran dureza en tus acabados. Aunque los productos pueden funcionar sin agua de Chukum, esta resina no es efectiva sin los productos específicos diseñados para su uso.

Para lograr los mejores resultados y mantener las propiedades del acabado, se recomienda siempre utilizar agua de Chukum en combinación con la base.

### **¿Ofrecen colores de Chukum?**

Sí, además de nuestros colores tradicionales: Crema o Natural, Blanco, Gris, Silver; ofrecemos otros colores de Chukum como una opción personalizada. La creación de estos colores se basa en la combinación de pigmentos orgánicos o minerales, brindando al mercado diferentes alternativas. Algunos colores pueden prepararse a pedido, mientras que otros están disponibles ya premezclados.

#### Colores para mezclar:

- Negro
- Cankab Rojo
- Cankab Café

#### Colores premezclados disponibles\*:

- Azul Tulum
- Azul Verdoso
- Olivo
- Verde Menta
- Verde Militar
- Rosa Coral
- Negro Azulado

\* El mínimo de producción para los colores premezclados es de 50 bases.

### **¿Se puede utilizar Agua de Chukum al aplicar colores?**

Sí, el agua de Chukum puede utilizarse para aplicar colores, a excepción del blanco, ya que puede resultar en manchas. Aunque es posible usar simplemente agua, siempre recomiendo el uso de agua de Chukum para obtener los mejores resultados y asegurar una aplicación uniforme y duradera.

### **¿Es necesario aplicar sellador o barniz después de la aplicación de Chukum?**

Depende del tipo de producto utilizado. Si usas la base de Chukum, no es necesario aplicar sellador. Sin embargo, si se utiliza pasta extrafina o base de Chukum pigmentada (colores), sí se recomienda su aplicación, excepto en los productos Gris y Silver.

### **¿Cuándo y sobre qué áreas se recomienda aplicar el sellador?**

Se recomienda aplicar el sellador en áreas donde se ha colocado la pasta extrafina o la base de Chukum de colores, así como en pisos. Es especialmente importante hacerlo unos días después de la aplicación, justo antes de entregar el trabajo. Se deben tener precauciones durante la aplicación para evitar que suciedad o polvo interfieran con el sellador. Para el sellado, se pueden utilizar cera para pisos o selladores a base de acrílicos, silicona o látex, asegurándose de que sean incoloros y con terminaciones mate, semi mate o brillante.

### **¿Cuál es el proceso para aplicar Chukum y sellador en pisos?**

La aplicación de Chukum sigue el mismo proceso para todos los tipos de superficies. Para el sellador, es necesario lijar cualquier imperfección, limpiar a fondo el piso para eliminar grasa o aceite, y luego aplicar el sellador con rodillo, brocha o pistola de aire. Es importante esperar a que el piso se seque completamente antes de usarlo y evitar que el polvo se impregne durante el proceso.

### **¿El Chukum cambia de color con el tiempo?**

Sí, el Chukum natural expuesto al medio ambiente tiende a adquirir un tono ocre de manera irregular debido a un proceso de oxidación. En el caso de los pigmentos, estos pueden blanquearse al estar expuestos a la intemperie, por lo que se recomienda aplicar un sellador para proteger el color.

### **¿Cuánto tiempo va a durar el acabado?**

El acabado de Chukum natural con base de Chukum puede durar toda la vida del muro, en el caso de las piscinas debe tenerse en cuenta el exceso de cloro puede dañar el acabado y este podría reducir su durabilidad.

### **¿Cómo sé qué producto elegir para mi proyecto? (Base vs Extrafino)?**

**PASTA EXTRAFINA:** Ofrece un mayor rendimiento, pero tiene una vida útil más corta. Su color es más uniforme. Se recomienda usar agua de Chukum para lograr un acabado más natural, aunque puede aplicarse sin ella.

**BASE DE CHUKUM:** Tiene un menor rendimiento, pero una mayor vida útil, dureza, rusticidad y resistencia. Además, su acabado es más irregular e imperfecto. Siempre es recomendable utilizar agua de Chukum tanto durante el proceso de mezcla como en el bruñido final.

### **¿Cómo puedo conseguir aplicadores?**

Cualquier especialista en aplicar cemento pulido o pastas que tenga la habilidad del manejo de la llana y que sea muy observador en los pasos de aplicación del producto. Contamos con videos donde explicamos paso por paso la aplicación de este material o bien podríamos convenir una capacitación para el personal en la zona y compartir listas de aplicadores.

### **¿Dónde hacen envíos?**

Toda la unión Americana, México y Unión Europea, y podemos cotizar el envío a todos los lugares donde nos permitan exportarlo.

### **¿Es diferente el método para áreas mojadas como baños?**

Es el mismo método, solamente siguiendo los pasos del producto y de aplicación que compartimos.

### **¿Cómo se aplica el producto sobre piscinas?**

Se aplica igual que en otras superficies, contamos con una guía para piscinas para especificar unos detalles adicionales.

### **¿Cómo puedo lograr un acabado más rústico y con más o menos dimensión?**

Referentemente a la textura, nuestros productos son acabados de proceso continuo y nos permiten modificar el acabado. Preferentemente se utiliza el acabado pulido pero dejamos a la creatividad del aplicador este tema.

Para conseguir un acabado con mayor dimensión, sigue estos pasos:

1. Lija la superficie con una lija de agua muy delgada para abrir el poro, teniendo cuidado de no dañar el acabado.
2. Aplica agua de Chukum utilizando un spray.
3. Usa una estopa para pasar sobre la superficie, evitando que se marquen las "lágrimas" y asegurando que queden bien integradas en el muro.

Una vez que la superficie esté seca, se recomienda encerar o sellar para proteger el acabado.

### **¿Por qué en algunos muros se producen más manchas oscuras?**

Las manchas oscuras en algunos muros son el resultado de la utilización de concreto y una técnica que se basa en la hidratación del muro con la base de Chukum.

En el caso de la pasta de Chukum, este efecto se reduce. Sin embargo, si se presenta humedad, es probable que venga acompañada de un desprendimiento posterior. Esto puede ser causado por fugas de agua o por la penetración de humedad en áreas de la estructura que no están protegidas con Chukum.

### **¿Por qué se agrieta el Chukum?**

El Chukum se agrieta porque es un material basado en concreto, y la naturaleza del concreto es que se dilata con el calor. Por esta razón, se recomienda hidratar la superficie durante los días posteriores a la aplicación mientras este cumple el tiempo de secado y que puede durar hasta 30 días para minimizar este efecto.

### **¿Por qué se sopla el Chukum?**

- El acabado puede soplarse por tres razones:
- Mala aplicación: Si el área no se preparó correctamente antes de la aplicación, el polvo o materia intermedia puede quedar atrapada en la mezcla, generando calor y vapor, lo que provoca que el acabado se desprenda.

El acabado Previo no está bien colocado y al recibir la hidratación del Chukum, este se calienta y genera vapor lo que produce que el acabado se levante y con el acabado de Chukum.

- Uso de selladores incompatibles: Si se colocó un sellador que no es compatible con el material o se permitió que seque demasiado, esto puede generar problemas. Además, si el muro cuenta con hidrofugantes que no permiten que se humedezca adecuadamente, la repulsión del agua puede generar vapor, causando que el acabado se desprenda.